



## POUSADA SESC GUAXUMA - POLÍTICA DE HOSPEDAGEM

### ➤ RECEPÇÃO

- As eventuais visitas deverão ser recepcionadas na portaria da Unidade Sesc Guaxuma. O acesso na área da recepção da pousada é exclusivo para hóspedes;
- Poderá ser solicitado na recepção, por meio de empréstimo, ferros de passar, secadores de cabelo, livros e revistas;
- O Sesc não se responsabiliza pelo extravio de valores (jóias, dinheiro, entre outros);
- O Sesc disponibiliza cofre nos quartos para sua maior segurança; Em casos do hóspede por UH, portar objetos e valores superiores a R\$ 2.000,00 deverão comunicar a recepção no ato do check in para avaliação da aceitação na hospedagem (consultar medidas de segurança e vigilância devidas);
- Nossos colaboradores não podem receber encomendas sem autorização prévia na recepção;
- Os seguintes itens, que podem causar incômodo para os demais hóspedes não podem ser trazidos para dentro do hotel:
  - I. Artigos que produzem barulhos desagradáveis;
  - II. Explosivos ou artigos inflamáveis, como pólvora e gasolina etc.;
  - III. Criar situações no empreendimento que perturbem outros hóspedes;
  - IV. Qualquer tipo de jogo que envolva valores e vícios
- Orientamos que ao se ausentar das dependências do Sesc, o hóspede deverá entregar aos cuidados da recepção as chaves dos apartamentos. Em caso de perda ou extravio das chaves, será cobrado o valor de R\$ 10,00 (dez reais) para aquisição de outra chave.

### ➤ QUARTOS

- As diárias iniciam às 14h e encerram às 12h. O prolongamento da estada após esse horário implicará em débito de mais uma taxa ou diária;
- Arrumação dos quartos poderá ser solicitada diariamente das 08h às 17h, por meio da placa de sinalização disponível no quarto. Gentileza colocar na parte externa do trinco da porta, autorizando a entrada da camareira. A roupa de cama e banho será trocada a cada três dias;
- Solicitações relacionadas à roupa de cama, produtos de frigobar, entre outras, devem ser feitas até às 19h;
- Será cobrado pela mancha, quebra, dano, perda ou desaparecimento dos itens existentes, no apartamento, o valor equivalente a duas (2) diárias de apartamento para trabalhador do comércio, conforme a tabela vigente; no caso de bens patrimoniais os valores estão fixados nos quartos, estes serão consultados e repassados ao cliente;



- Os artigos que possam afetar a aparência das áreas que compõem a hospedagem, solicitamos não dependurar nas varandas dos apartamentos, bem como nas áreas sociais diversas;
- Ficará restrito aos quartos o uso de toalhas, lençóis, colchas ou qualquer outro objeto interno das acomodações;
- O acesso aos quartos é restrito aos hóspedes, ficando suspensa a entrada de visitantes nos apartamentos e/ou cabanas;
- Solicitamos desligar as luzes, tv e ar-condicionado ao sair do quarto;
- Os pertences guardados ou esquecidos no hotel serão mantidos sob guarda da governança por no máximo 3 meses. Após esse período, os itens serão considerados abandonados e terão destinação que for pertinente;
- Proibido fumar nos quartos conforme lei 12.546/2011; O descumprimento implicará em taxa de R\$150,00 para desodorização do ambiente;
- O consumo dos itens de frigobar será cobrado no ato do check out.

#### ➤ RESTAURANTE

- O acesso ao restaurante não será permitido trajando apenas roupas de banho;
- As refeições não devem ser consumidas fora das dependências do restaurante;
- Os horários das refeições inclusas (café da manhã e jantar) são das 07h às 09h e 18h às 20h, respectivamente;
- O almoço poderá ser adquirido até as 13h45 na recepção da Pousada, sendo servido das 12h às 14h (Consultar valores);
- Na oferta de refeições um colaborador proporcionará aos hóspedes os alimentos disponíveis no buffet; bem como as bebidas.

#### ➤ ÁREA DE LAZER

- Piscina: Segunda-feira – 12h às 18h (dia da manutenção geral e limpeza);
- Demais dias para os hóspedes – 8h às 16h30;
- O acesso à piscina será mediante a pulseira de identificação;
- Trajes sugeridos para uso piscina: sunga para homens e maiô/biquini mulheres;
- Favor não utilizar bronzeadores ou cremes na área da piscina;
- Crianças acima de 10 anos, maiores que 1,30m e saibam nadar poderão utilizar a piscina de adulto com autorização dos responsáveis;
- Horários das atividades recreativas estarão fixadas no mural da recepção.



## ➤ INFORMAÇÕES GERAIS

- Unidade possui bar/lanchonete com serviço terceirizado (o consumo deve ser acertado direto no local), funcionamento das 8h às 20h;
- Por questões de segurança, a circulação com vasilhames ou qualquer outro utensílio de vidro não será permitida em toda a Unidade Sesc Guaxuma;
- Não aceitamos a entrada e/ou permanência de animais na Unidade;
- Para o acesso de veículos dos hóspedes ao Sesc Guaxuma será necessária a identificação do mesmo (consultar a recepção);
- Caso haja comportamento inconveniente do hóspede no ambiente, a sua temporada na Pousada será suspensa sem direito a qualquer indenização ou ressarcimentos. A depender da gravidade do caso, não será concedida nova reserva;
- É **proibida** a hospedagem de criança ou adolescente em hotel, motel, pensão ou estabelecimento congênere, salvo se autorizado ou acompanhado pelos pais ou responsável" (Lei Federal 8.069/1990);
- Voltagem: 220V;
- Pede-se o máximo de silêncio das 22h às 07h, exceto em eventos de acordo com a programação da Unidade.